

# Veel gestelde vragen

In deze Q&A vind je alle antwoorden op veel gestelde vragen.

## Q: Wanneer ontvang ik mijn app URL?

A: Je ontvangt een nieuwsbrief met alle deelnemersinfo. Deze versturen wij in de weken 31 t/m 35 op maandag. In je bevestiging van deelname staat op welke datum je deze nieuwsbrief ontvangt.

## Q: Ik heb geen nieuwsbrief met deelnemersinfo ontvangen. Wat moet ik doen?

A: Check je SPAM-box!

## Q: Krijg ik een echt startnummer?

A: Nee, je ontvangt een digitaal startnummer met je naam en startnummer.

## Q: Wat moet ik met het digitale startnummer doen?

A: Je kunt je digitale startnummer downloaden via de link in de nieuwsbrief. Als je dit startnummer print, kun je het opspelden als je gaat lopen. Je kunt het digitale startnummer ook posten op social media.

## Q: Waar kan ik de Racemap app downloaden?

A: Deze kun je downloaden in de [Google Play Store](#) of in de [App Store](#).

## Q: De app werkt niet. Wat doe ik niet goed?

A: De meest voorkomende oorzaken, waardoor de app niet werkt zijn:

- Zoekt het evenement niet zelf in de app, maar ga via de URL in de nieuwsbrief naar de app.
- Geef toestemming aan de app om je locatie te zien, ook buiten gebruik van de app.
- Zet je energiebesparende stand uit.

## Q: Heb ik internetverbinding op mijn telefoon nodig voor de app?

A: Ja, voor het gebruik van de app is een internetverbinding nodig.

## Q: Hoe weet ik wanneer ik mijn afstand heb voltooid?

A: In de app kan je via het leaderboard precies zien hoeveel kilometer je al in totaal gelopen hebt en hoeveel je nog moet afleggen.

**Q: Kan ik ook met mijn sporthorloge lopen?**

A: Ja, alle reguliere sports trackers (Strava, Runkeeper, Garmin, Polar, Suunto) kunnen worden gebruikt. Je kunt achteraf via <https://racemap.com/upload> je GPX, KML of TCX bestand uploaden. Gebruik de code die achter het =-teken staat in je persoonlijke evenement URL.

Voorbeeld: [https://racemap.com/app/redeem\\_key?key=XXXXX](https://racemap.com/app/redeem_key?key=XXXXX)

**LET OP: Loop 100 tot 200 meter extra om zeker te zijn van een finishtijd, gps-registratie met bovengenoemde sports trackers is niet 100% nauwkeurig!**

**Q: Hoe vaak kan ik deelnemen aan het evenement?**

A: Je kunt eenmaal deelnemen aan het evenement.

**Q: Kan ik met meerdere codes op één telefoon registreren?**

A: Bij voorkeur niet. Elke deelnemer kan slechts één code op zijn/haar mobiele telefoon registreren. Als je meerdere codes op één telefoon registreert, worden deze aan elkaar gekoppeld. Meerdere codes op één telefoon registreren kan dus alleen als je daadwerkelijk samen met iemand loop die ook dezelfde afstand gaat lopen.

**Q: Kan ik mijn afstand nog wijzigen?**

A: Nee, de afstand is gekoppeld aan je digitale startnummer en de app URL. Je kunt de app wel 'pauzeren' en later hervatten, waardoor het mogelijk is om de afstand bijvoorbeeld in stukjes op verschillende dagen af te leggen.

**Q: Waar kan ik mijn uitslagen vinden?**

A: De uitslagen vind je in de app in het Leaderboard.

**Q: Wanneer ontvang ik mijn oorkonde?**

A: Je ontvangt je persoonlijke oorkonde na afloop van het evenement.

## Helpdesk

Staat je vraag er niet tussen? Neem [contact](#) met ons op!